

INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
BAHIA
Campus Vitória da Conquista

ANÁLISE DA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO (SEI): Estudo de Caso no Instituto Federal da Bahia - IFBA, campus Vitória da Conquista

GILTEAN TAVARES PIRES

Orientadora: Prof. Me. Amanda Ferraz de Oliveira Passos

Coorientador: Prof. Me. Pablo Freire Matos

03/06/2019



Agenda

- Introdução
 - Contextualização
 - Justificativa
 - Problema
 - Objetivos
- Revisão da literatura
- Estudo de caso
 - Resultados e Discussão
- Considerações Finais



Contextualização

- ❖ Destaque das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs)
- ❖ As novidades tecnológicas estão transformando os tipos de relação entre governo e população
- ❖ Interesse em tornar mais eficazes a prestação de serviços e o atendimento ao cidadão



Justificativa/Motivação

- ◆ Lei de Acesso à Informação N° 12.527 de 2012;
- ◆ Procura das organizações por uma gestão de qualidade
- ◆ Abordagem inovadora
- ◆ Prestação de serviços públicos com celeridade



Problema

Quais os resultados que a implantação do Sistema Eletrônico de Informação proporciona para a qualidade e execução de serviços públicos?



Objetivo Geral

O objetivo principal desta pesquisa é através de um estudo de caso, analisar a implantação do Sistema Eletrônico de Informação (SEI) relacionado à gestão de processos administrativos eletrônicos, no Instituto Federal da Bahia - IFBA, campus Vitória da Conquista.



Objetivos Específicos

1. Avaliar como está sendo a implantação dos processos eletrônicos dentro deste Campus;
2. Coletar as impressões dos servidores após decorridos dois anos da implantação do SEI/IFBA;
3. Destacar aspectos positivos e negativos dos recursos do SEI/IFBA.



2.

Revisão da Literatura

Um pouco de embasamento.



Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

- ◆ A terminologia refere-se a uma gama de ferramentas tecnológicas que, integradas, garantem a automatização dos processos de informação e comunicação.





Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

- ◆ Agune e Carlos (2005) definem que as TICs passaram a ser utilizadas como recurso de gestão estratégica em função das crescentes demandas do serviço público, visando à melhoria da qualidade do serviço prestado à sociedade.
- ◆ As TICs trouxeram novas formas de interação para as organizações.
- ◆ Mecanismos de controle, eficiência, efetividade e transparência estão ligados ao uso de tecnologia na administração pública.



Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)

- ❖ O governo eletrônico é uma característica da implementação das TICs no setor público.
- ❖ Governos de todo o mundo têm investido grandes quantias de dinheiro em inovações lideradas pelas TICs, com o objetivo de se tornarem um governo eletrônico.



- ◆ A Estônia é considerada o país com o governo mais moderno do mundo.
- ◆ 99% dos serviços públicos disponíveis online 24 horas por dia.

1997



e-Governance

2000



e-Tax

2001



X-Road

2002



Digital ID

2005



I-Voting

2007



Public safety

2008



Blockchain

2008



e-Health



Sistema Eletrônico de Informações

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é disponibilizado como Software de Governo mediante celebração de acordo de cooperação. Desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF4), é uma plataforma que engloba um conjunto de módulos e funcionalidades que promovem a eficiência administrativa.



Sistema Eletrônico de Informações

- ❖ O SEI é um dos frutos do projeto de gestão pública Processo Eletrônico Nacional (PEN).
- ❖ O SEI é uma ferramenta que permite a produção, edição, assinatura e trâmite de documentos dentro dele mesmo.
- ❖ Escrito na linguagem PHP e com banco de dados MySQL. Está implantado atualmente em 111 instituições públicas



Características do SEI



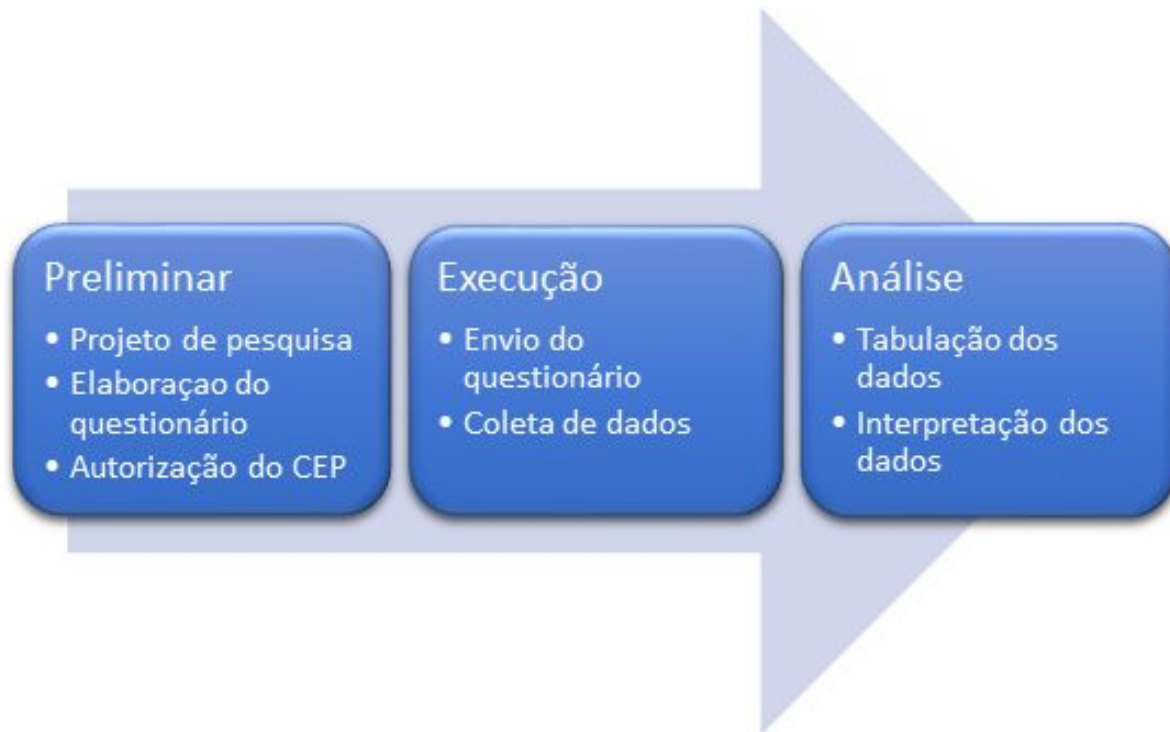


3. *Estudo de Caso*

Colocando a mão na massa!



Etapas do estudo de caso



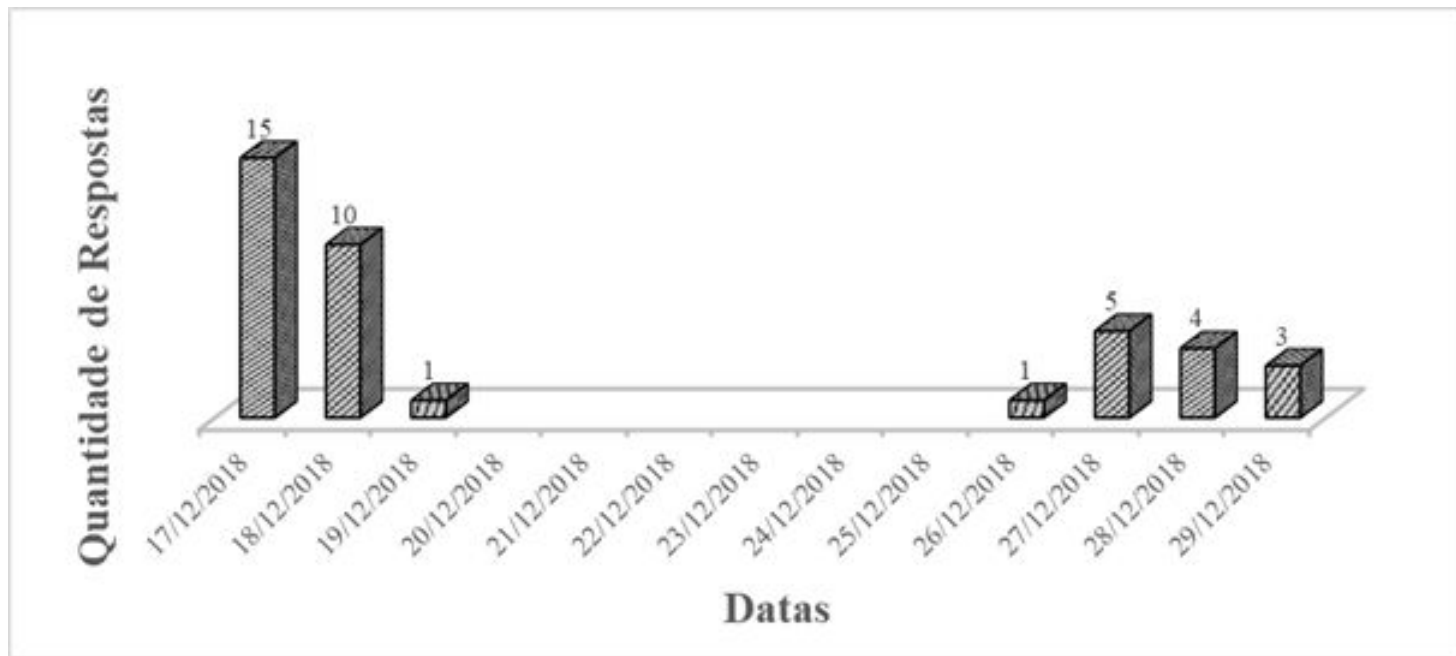


Questionário

- ◆ 18 Questões
- ◆ 4 dados sociodemográficos
- ◆ Abordagem predominantemente quantitativa
- ◆ Escala Likert

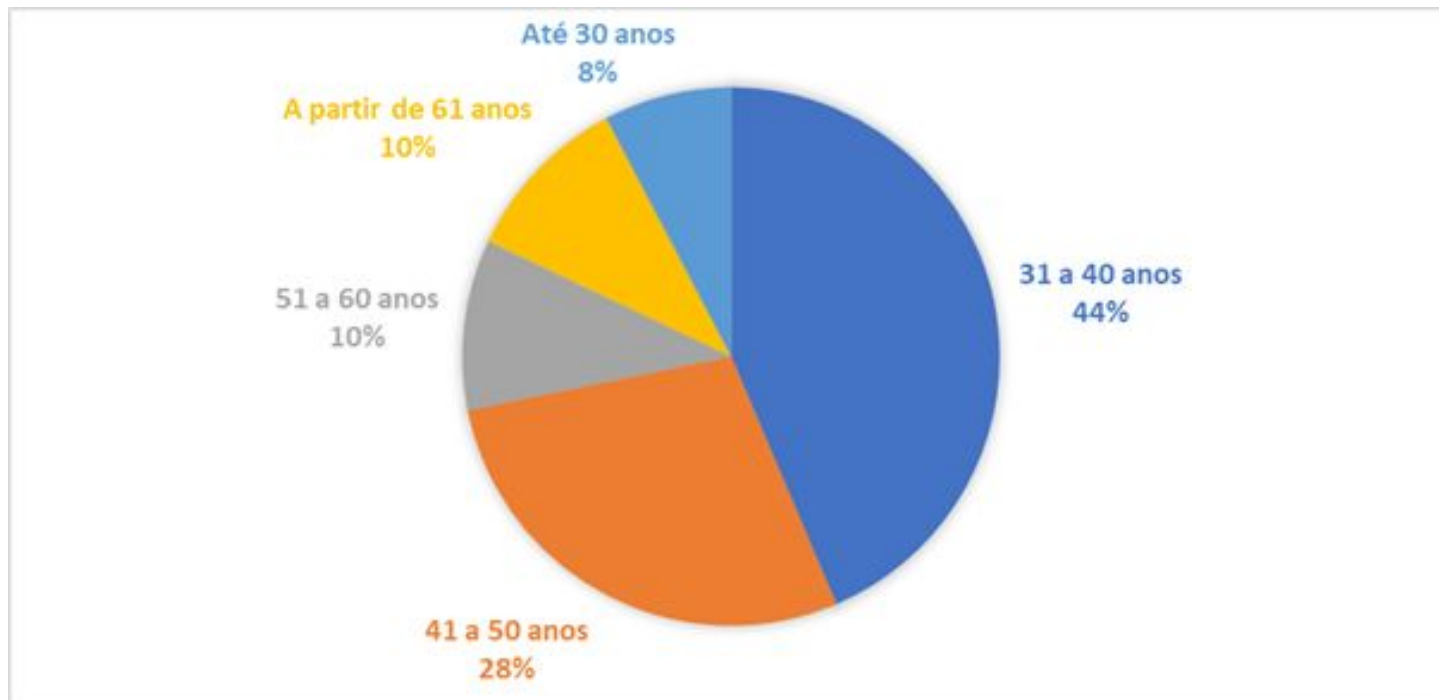


Resultados e Discussão



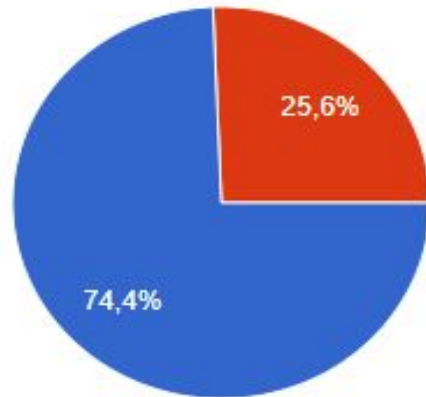


Q1. Faixa Etária





Q2. Cargo

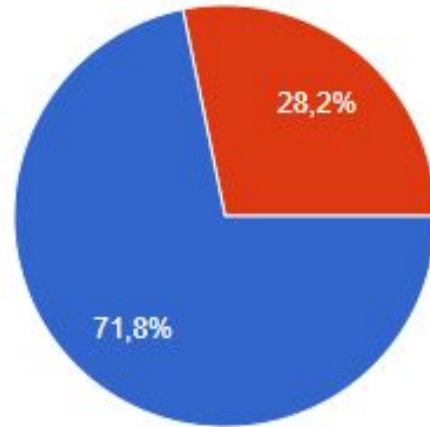


- Docente
- Técnico administrativo

189 servidores = 100%
135 docentes = 71,4%
54 técnicos = 28,6%



Q3. Gênero

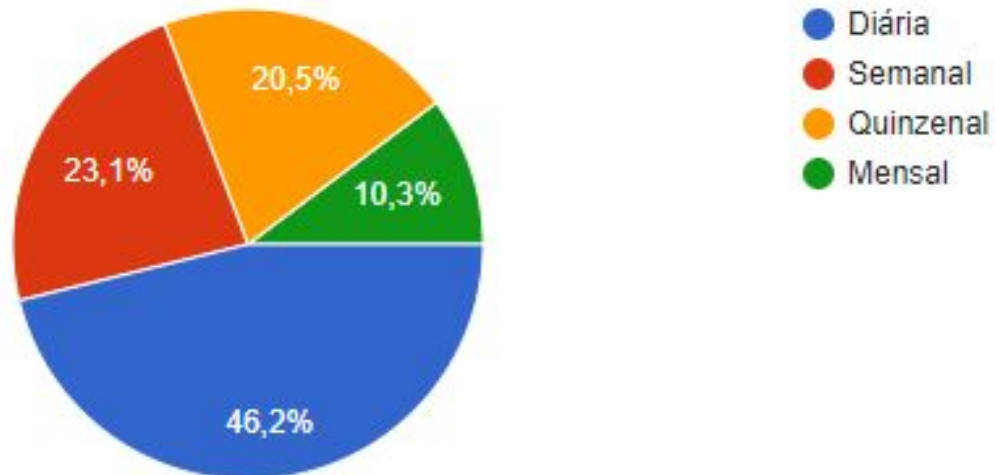


● Masculino
● Feminino

189 servidores = 100%
119 masculino = 63%
70 feminino = 37%

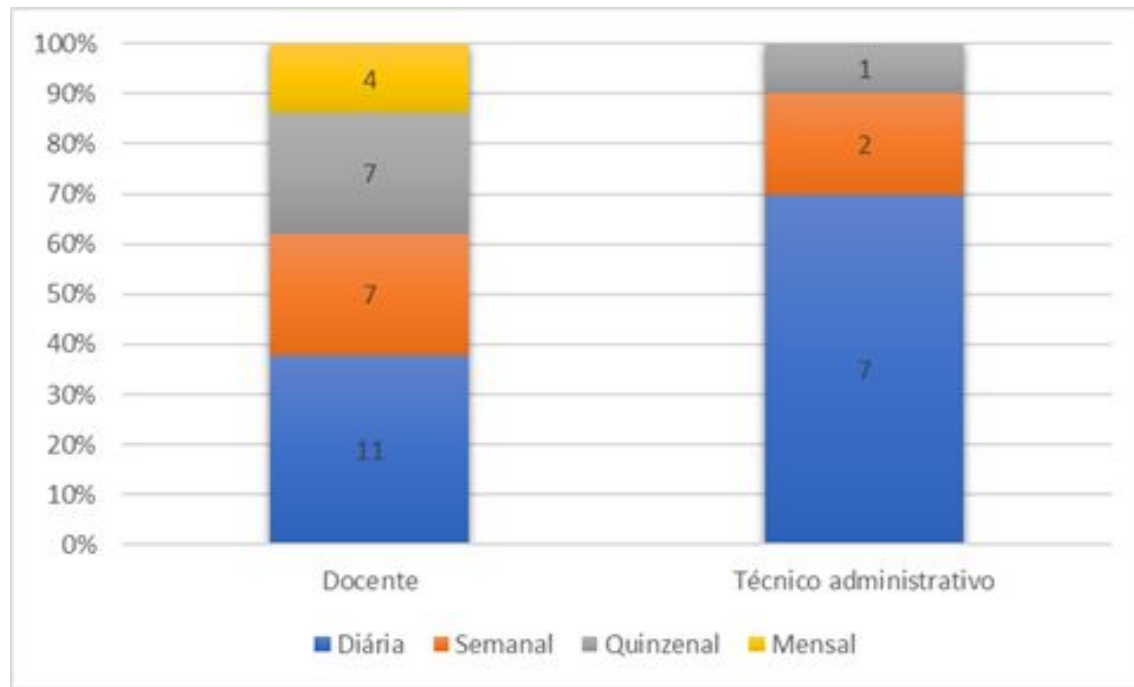


Q4. Frequência de uso do SEI/IFBA



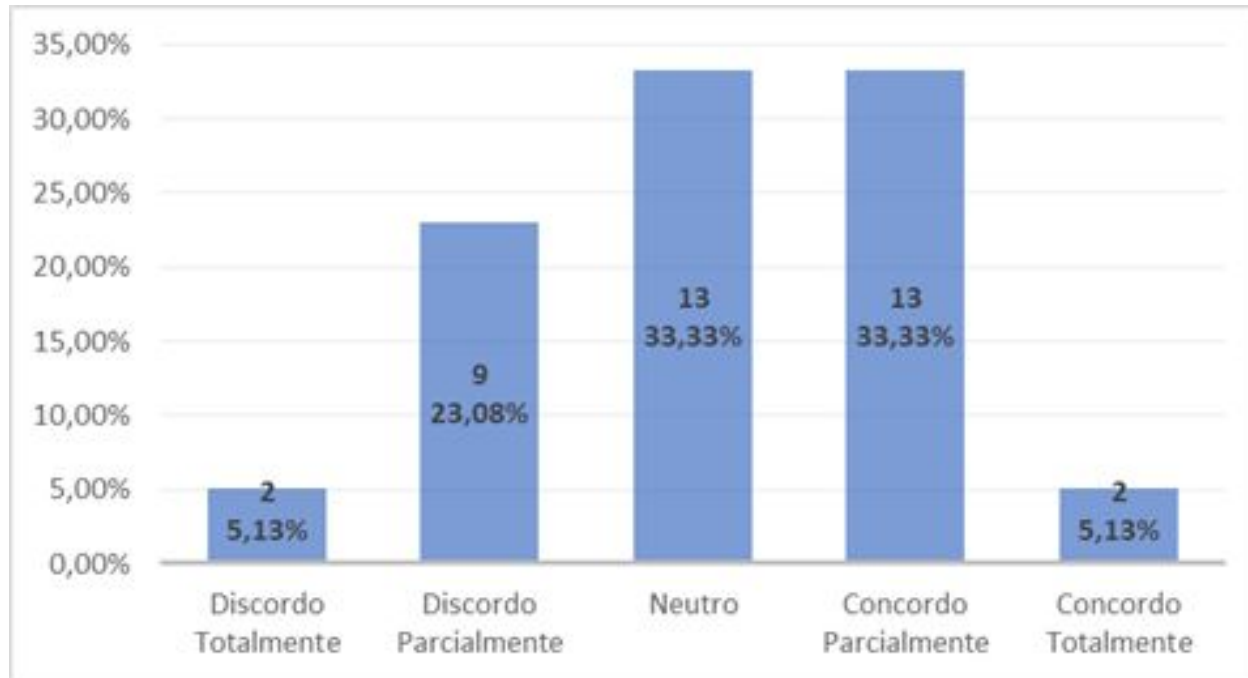


Q4. Relação entre cargo e frequência de uso





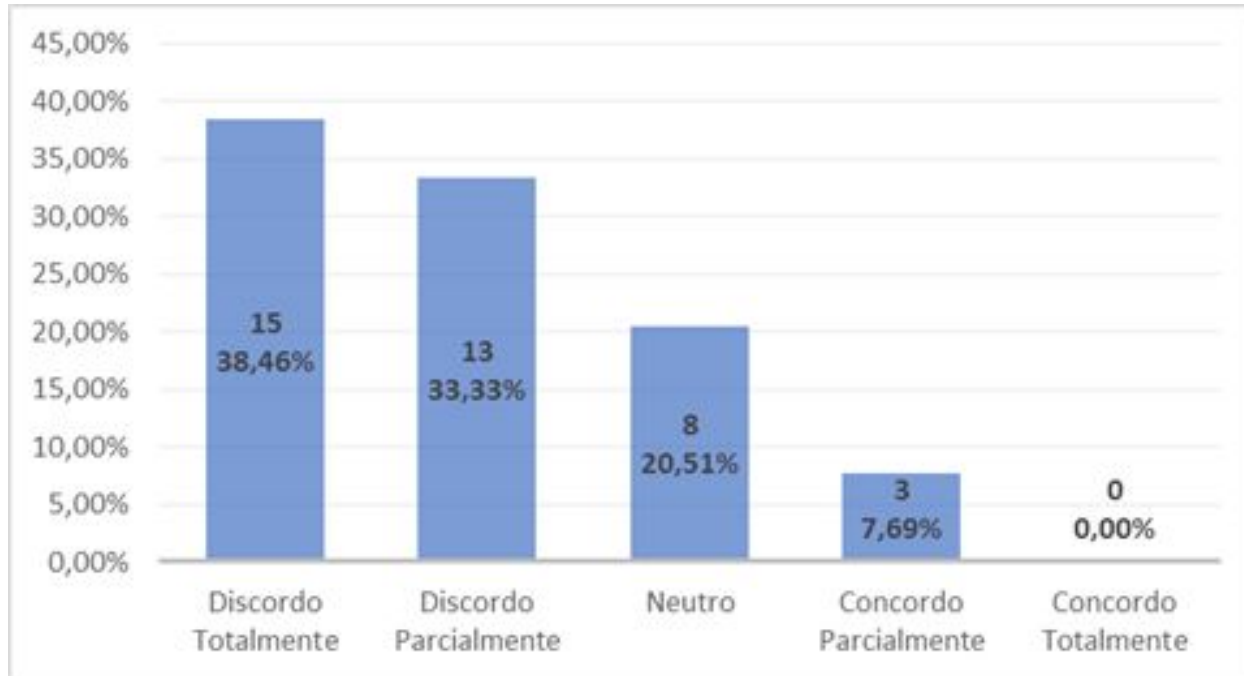
Q5. A implementação do SEI/IFBA permitiu que o servidor dominasse o sistema na velocidade necessária à execução das tarefas?



Implantação:
Julho de 2016

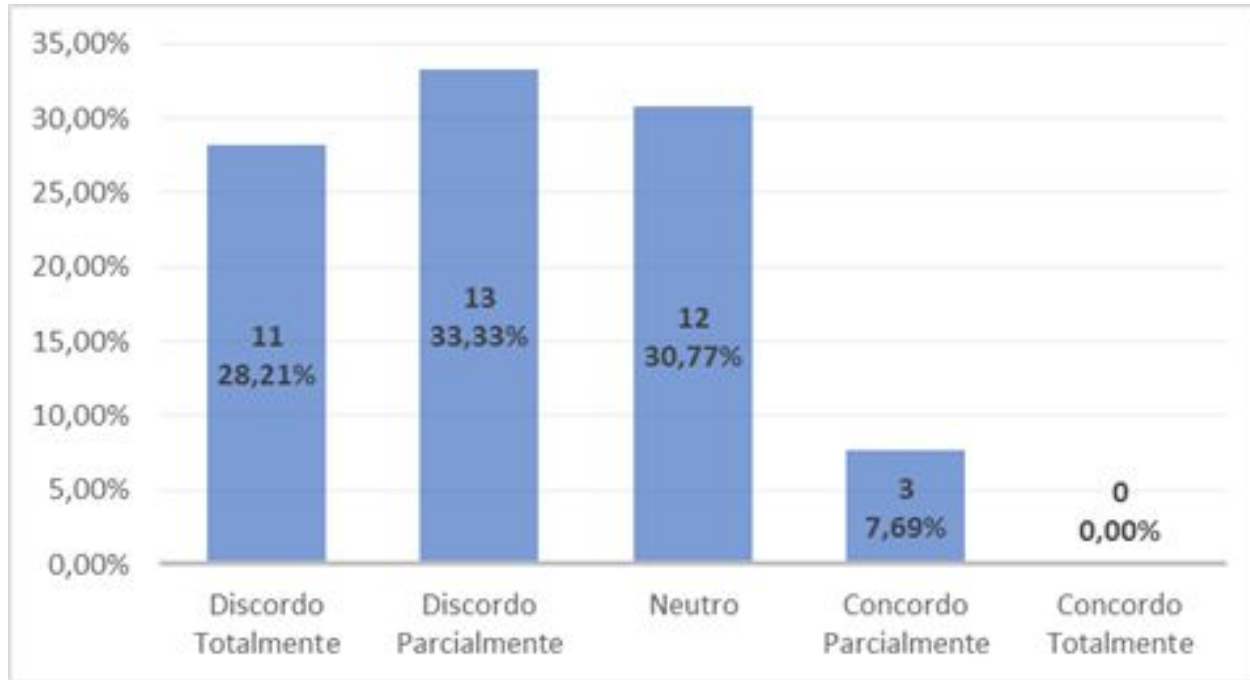


Q6. Houve treinamento adequado, proporcionando segurança ao servidor para trabalhar no sistema e prestar informações a outros servidores?



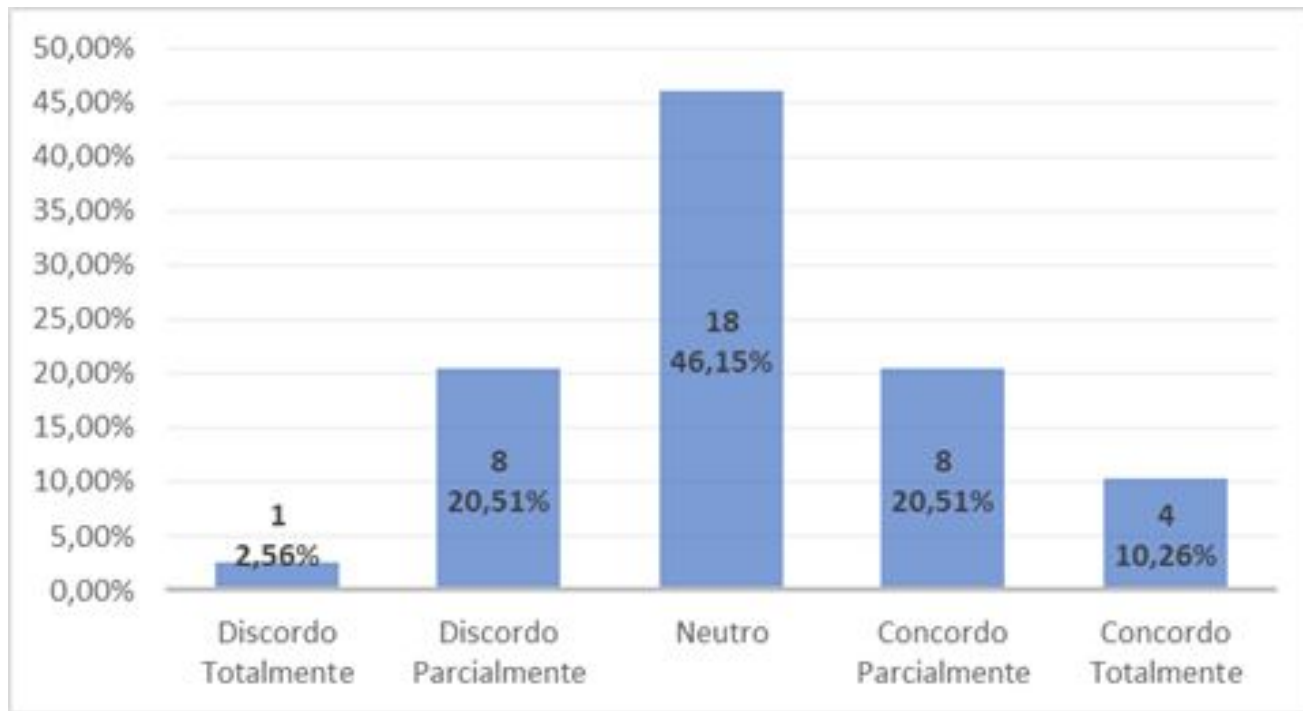


Q7. No âmbito do Instituto Federal, as informações sobre o SEI (treinamentos, atualizações, etc.) são divulgadas adequadamente?



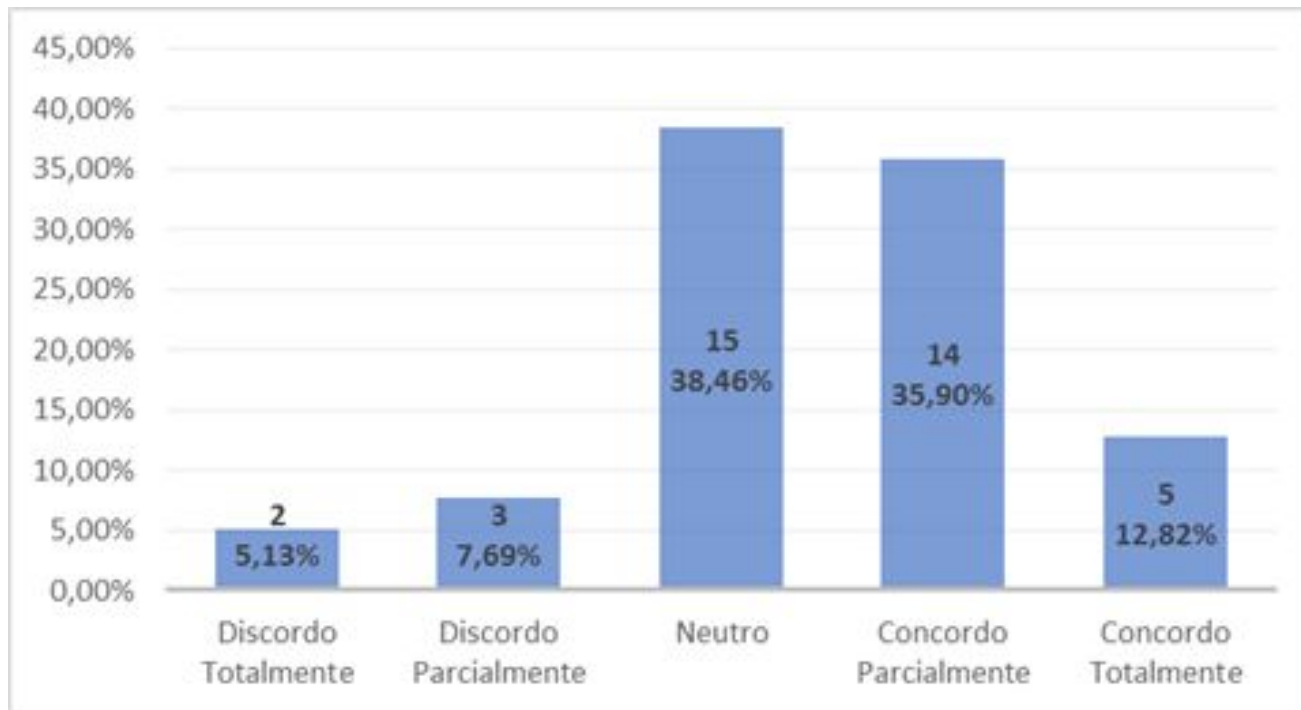


Q8. O sistema é de fácil utilização?



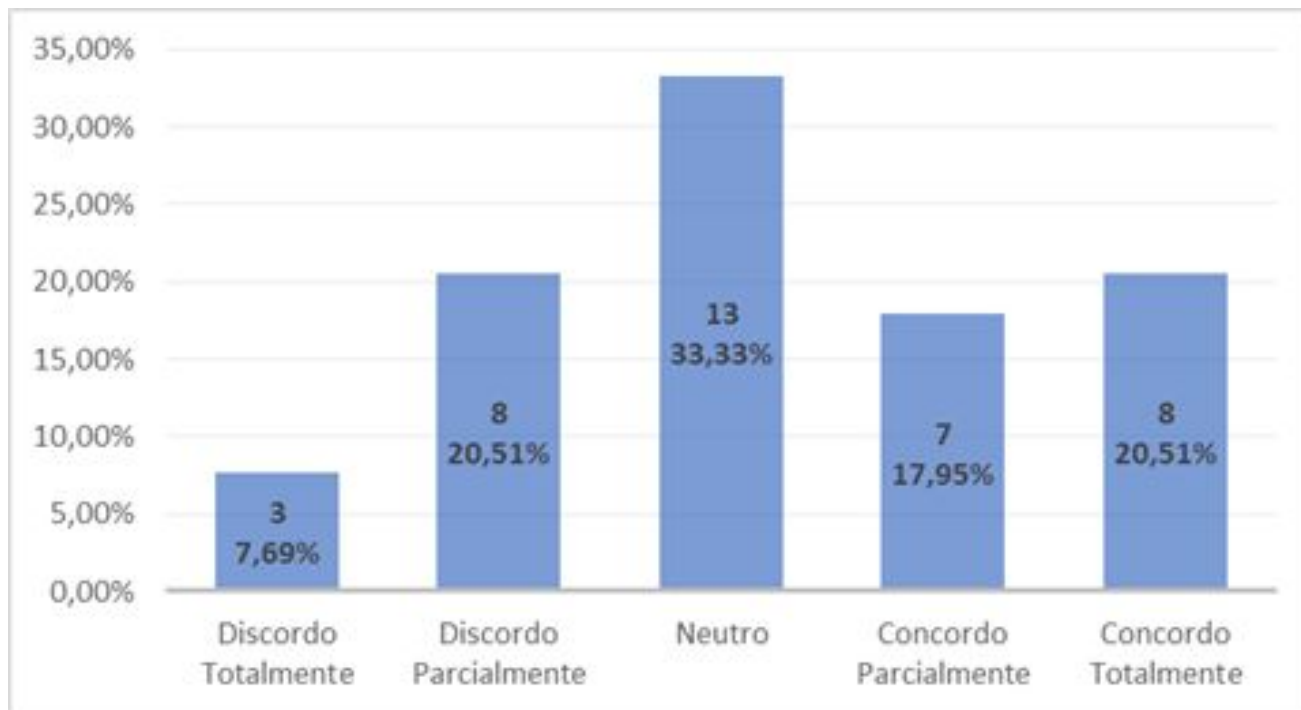


Q9. Você considera o sistema seguro?



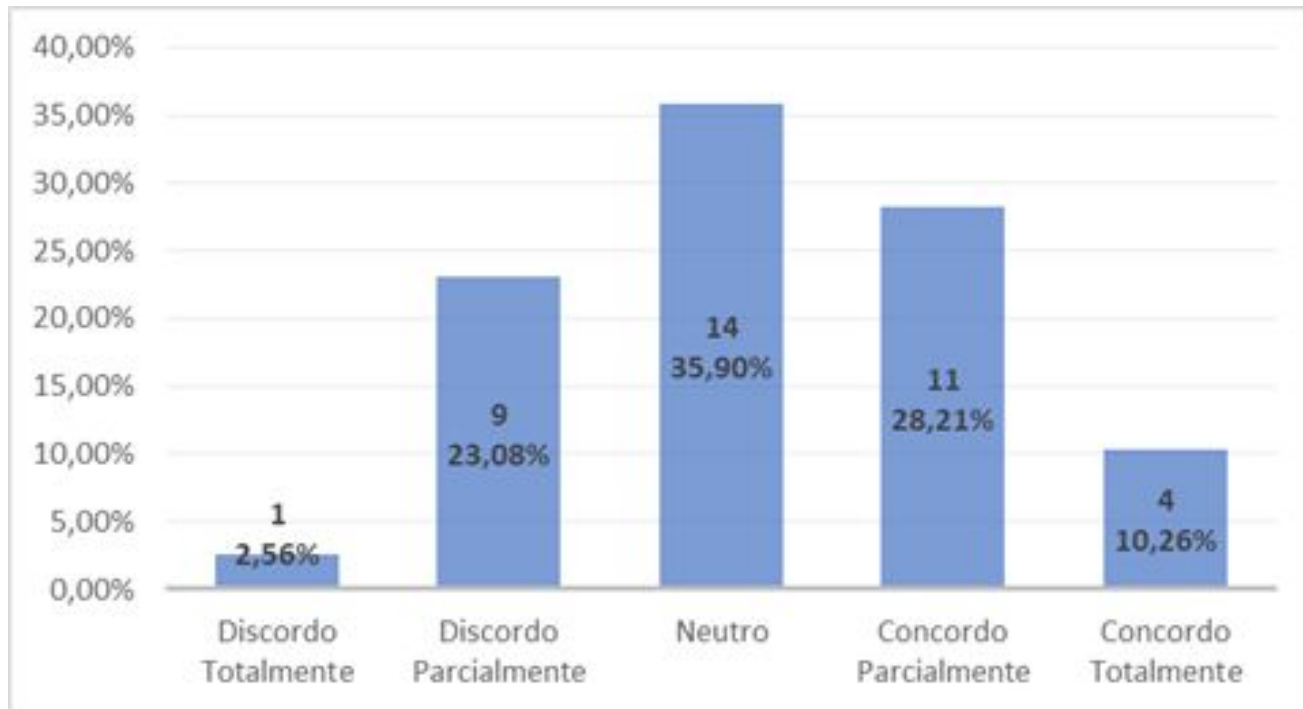


Q10. Você tem domínio sobre o sistema, de modo que acredita utilizar todas as ferramentas mais adequadas ao desempenho de sua função?



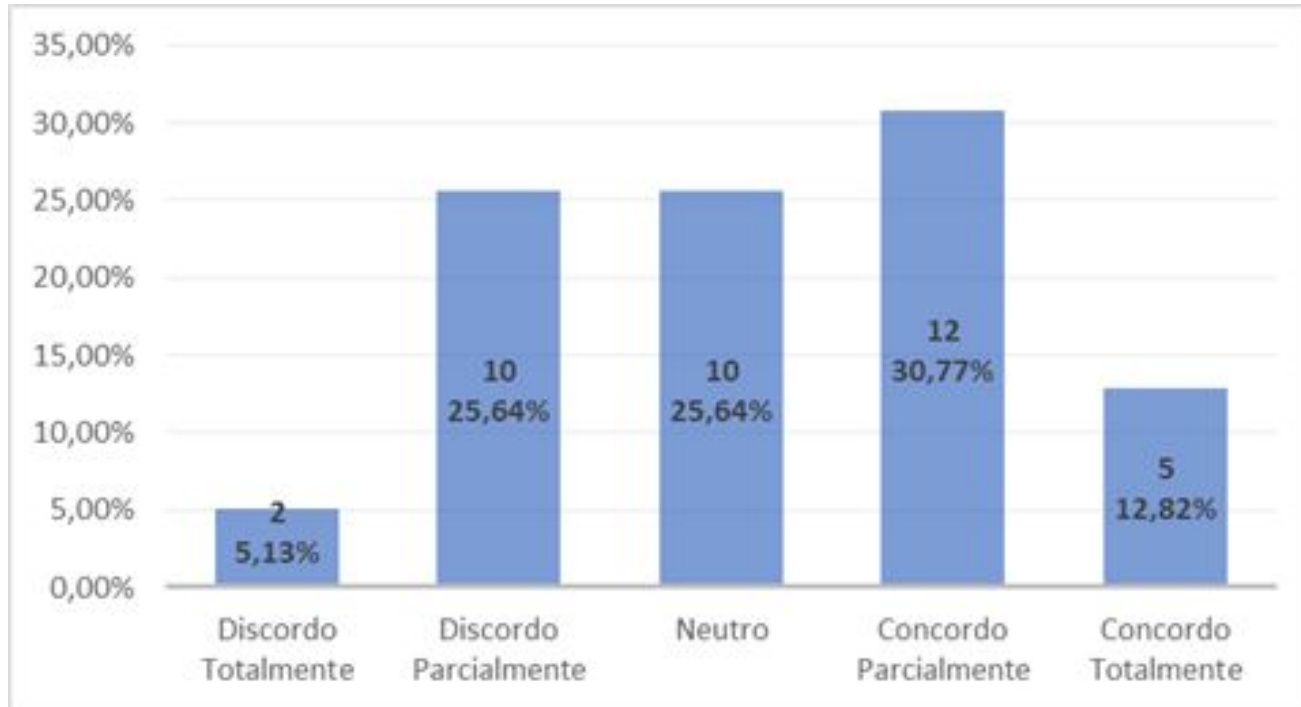


Q11. O sistema costuma apresentar indisponibilidade ou lentidão, prejudicando o andamento do trabalho?



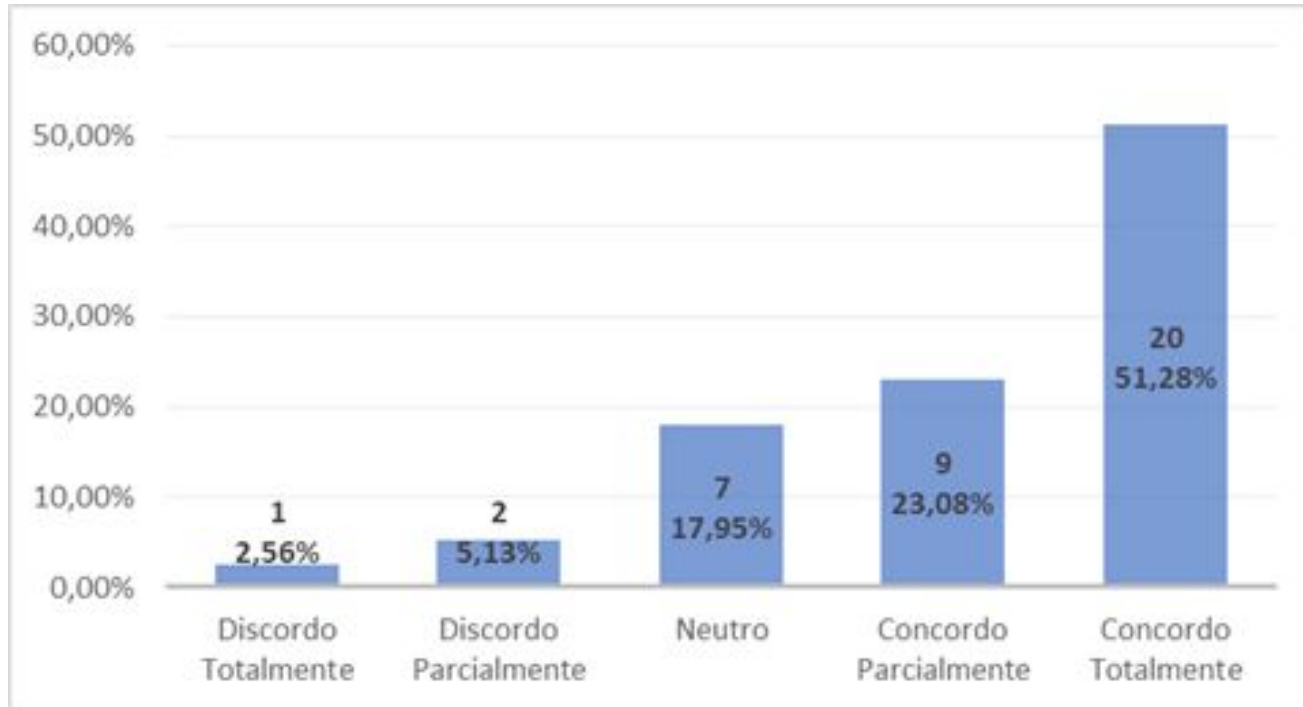


Q12. Os processos são de fácil visualização no meio eletrônico, permitindo a adequada execução do trabalho?



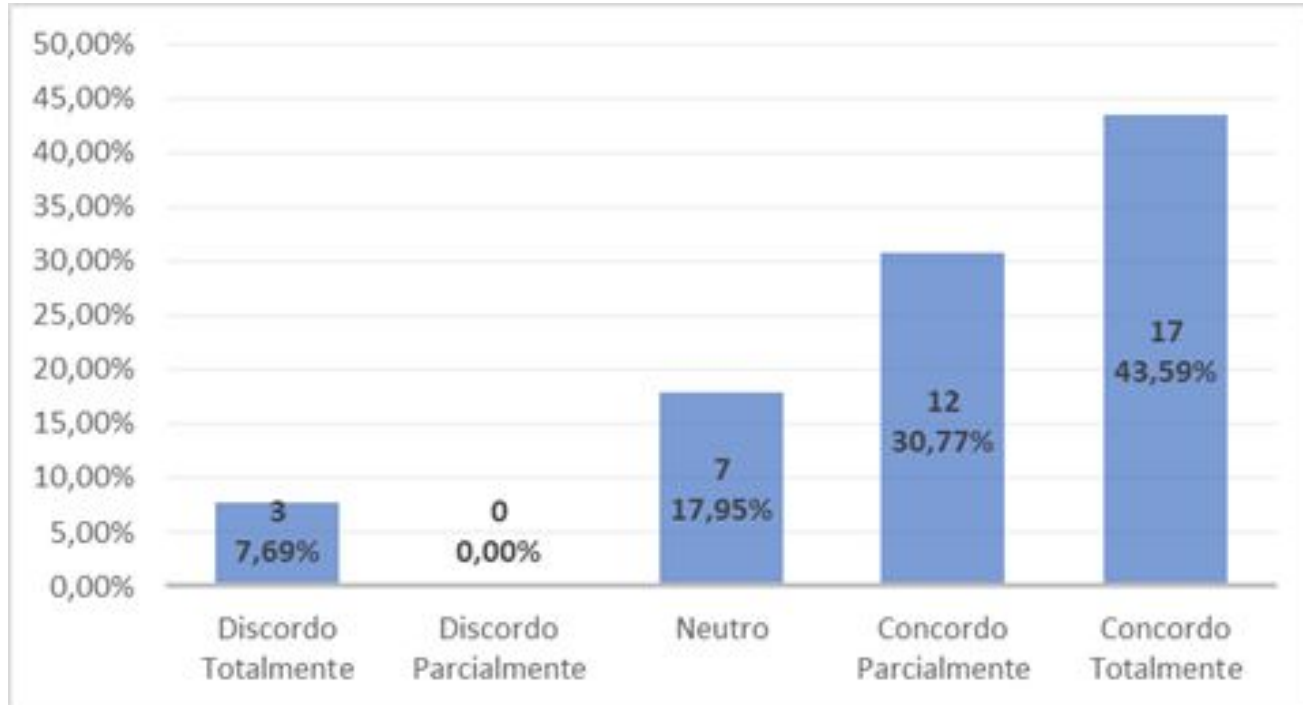


Q13. Em comparação ao processo em papel, você acredita que o SEI agiliza significativamente a tramitação processual?



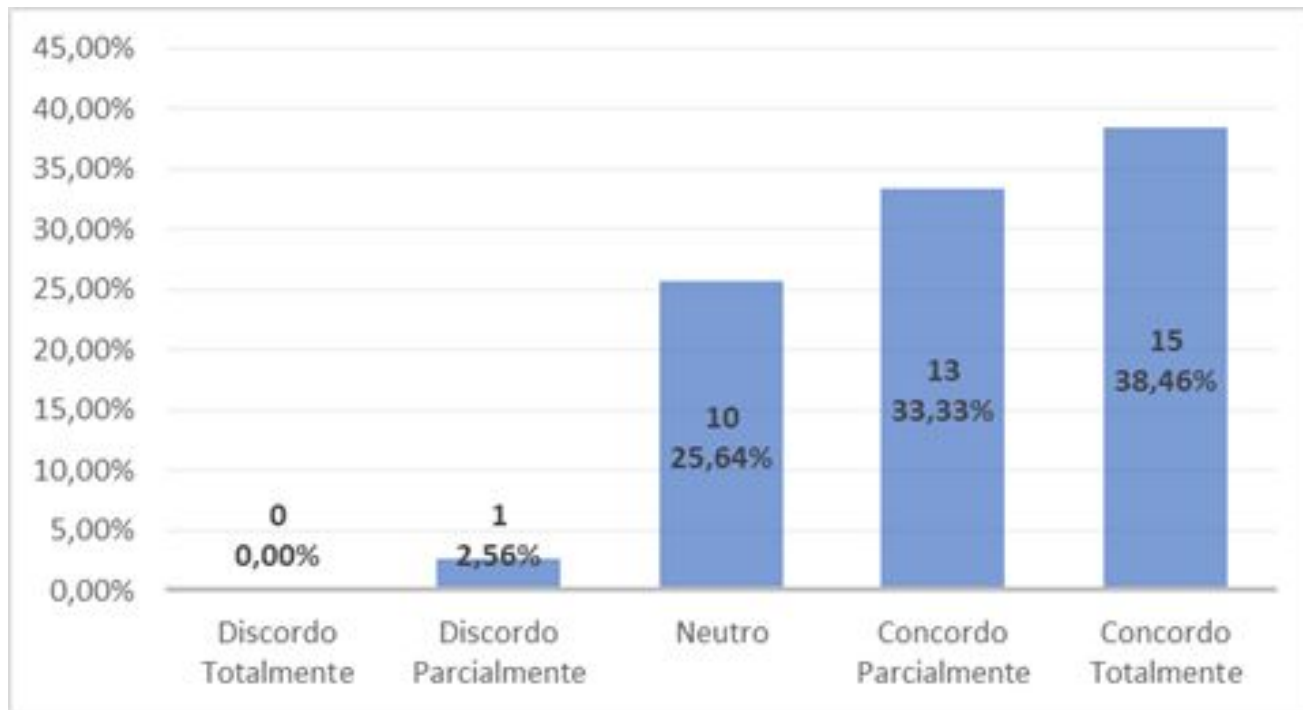


Q14. O seu trabalho foi facilitado com o SEI?



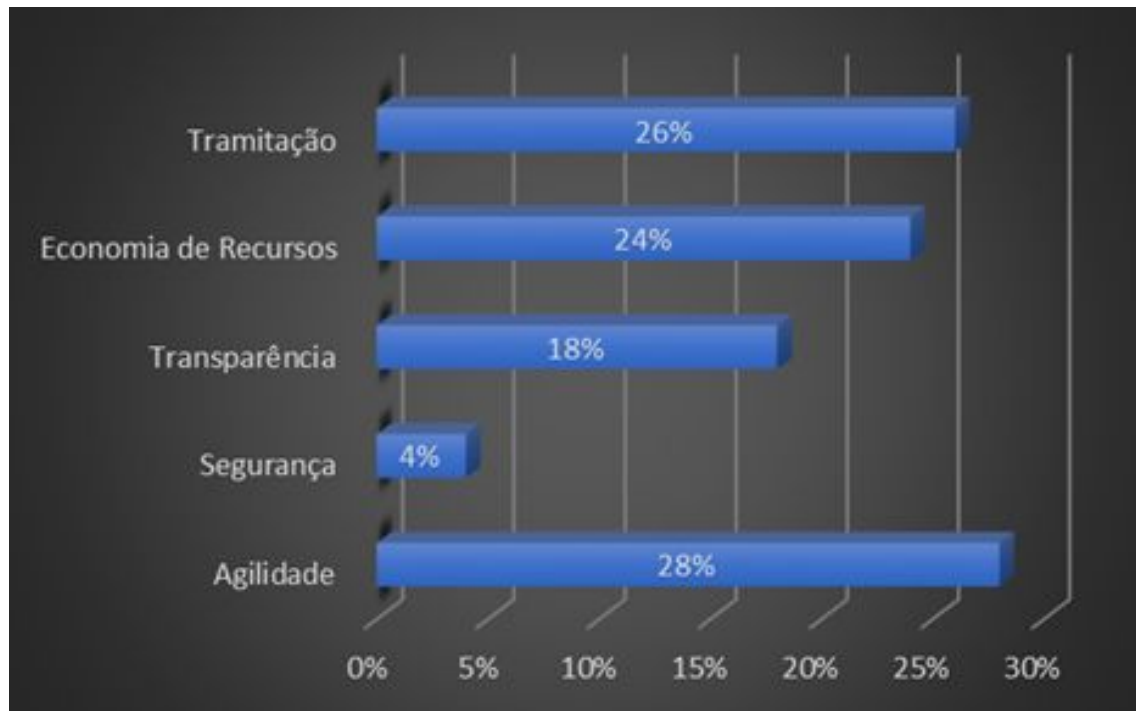


Q15. Você aprova o SEI/IFBA?



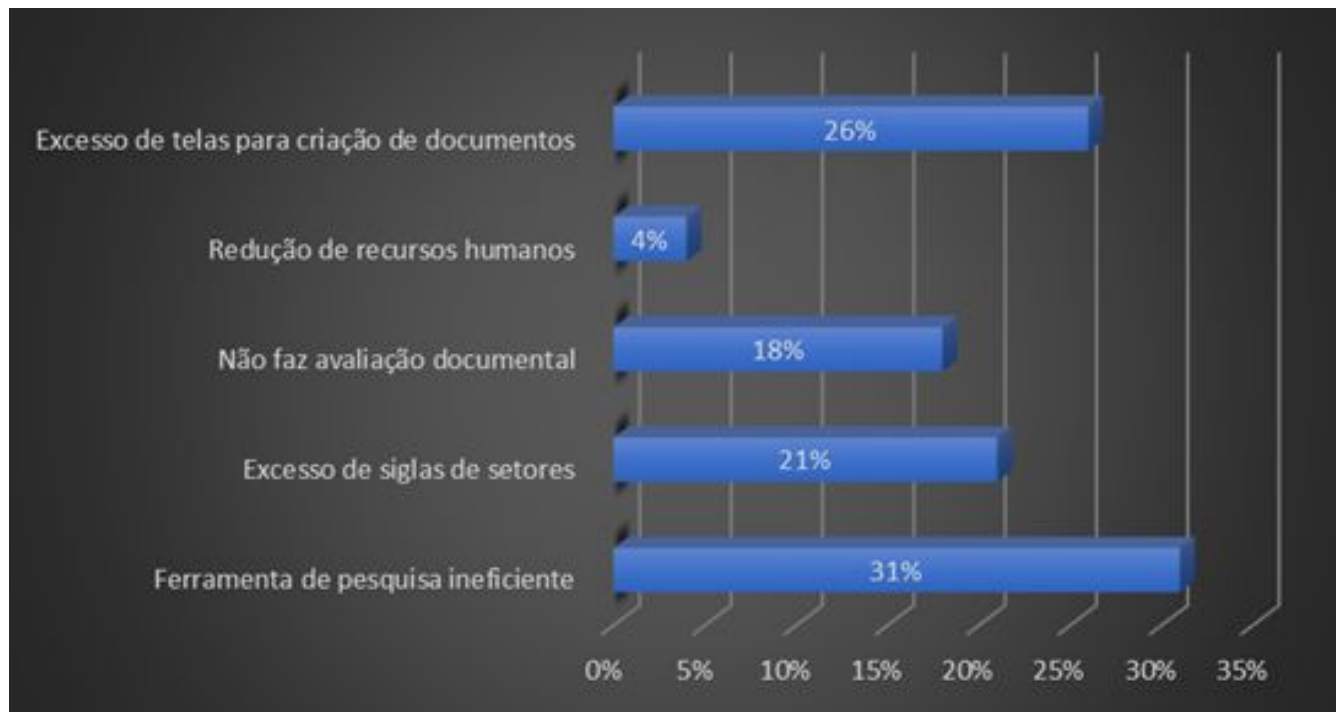


Q16. Quais os dois principais pontos positivos do SEI?





Q17. Quais os dois principais pontos negativos do SEI?





Q17. Outros pontos negativos do SEI

Quadro 1 - Outros Pontos Negativos

Nº	Outros Pontos Negativos
1	Os ícones não são facilmente compreensíveis.
2	Uso pouco amigável.
3	Alguns processos são encerrados pelo destinatário sem a solução solicitada ou demoram para serem visualizados.
4	Junção de processos de interesse coletivo com processos particulares em uma mesma interface (sem distinção).
5	Os discentes não têm acesso ao SEI.
6	Sistema não é intuitivo.
7	Não possui área privativa nos setores. É extremamente lento.
8	Anexo de documentos ao sistema, onde só se permite anexar um documento por tela.
9	O sistema não é intuitivo. Possui um design ruim, com uma aparência pouco profissional, mais similar um exercício de programação web de um estudante dos primeiros anos de computação. Não é otimizado para o uso específico de cada tipo de servidor. A escolha de documentos é uma bagunça. Expõem de forma imediata a identidade e a natureza dos processos. Não possui área individual. <u>Etc.</u> <u>etc</u> Ou seja, uma ideia boa feita de um jeito porcaria!



Q18. Quais as sugestões para o SEI?

Obteve 25 respostas. Muitas tinham as mesmas sugestões, que foram agrupadas:

- ◆ A1: Criar central de notificações integrada ao envio de e-mail.
- ◆ A2: Permitir que o discente possa acompanhar a tramitação de seus processos.
- ◆ A3: Melhoria de usabilidade da interface e do sistema.
- ◆ A4: Treinamento do corpo de funcionários para otimização e normatização dos procedimentos.






4. *Considerações Finais*

Finalmente.



Objetivos

1. Avaliar como está sendo a implantação dos processos eletrônicos dentro deste Campus; 
2. Coletar as impressões dos servidores após decorridos dois anos da implantação do SEI/IFBA; 
3. Destacar aspectos positivos e negativos dos recursos do SEI/IFBA. 



Considerações Finais

- ❖ Críticas à quantidade de treinamentos oferecidos e sua devida qualidade.
- ❖ Maior agilidade processual.
- ❖ Demonstrado que a implantação foi bem sucedida.
- ❖ Economia de recursos aos cofres públicos e a diminuição do impacto ambiental.



Contribuições do Trabalho

- ❖ Colaborar para que o IFBA campus Vitória da Conquista possa desenvolver ou aprimorar os recursos do SEI de forma mais correspondente aos seus objetivos;
- ❖ Colaborar como fonte de pesquisa para estudantes e profissionais que desejam aumentar seus conhecimentos na área.



Trabalhos Futuros

- ❖ Sugere-se que este estudo seja replicado em outras instituições com o SEI implantado.
- ❖ Ampliação da população estudada, abrangendo todos os servidores dos diversos *campus* do IFBA, para investigar a percepção dos usuários do SEI na instituição de um modo geral.



Referências

AGUNE, R.; CARLOS, J. **Governo eletrônico e novos processos de trabalho**. In: LEVY, E.; DRAGO, P. (Orgs.). *Gestão pública no Brasil contemporâneo*. São Paulo: Fundap, 2005.

BALBE, Ronaldo da Silva. Uso de tecnologias de informação e comunicação na gestão pública: exemplos no governo federal. **Revista do Serviço Público**, Brasília, n. 61 (2): 189-209. Abr./Jun. 2010. Disponível em: <http://seer.enap.gov.br/index.php/RSP/article/view/45/43>. Acesso em 26/06/2018.

DINIZ, E. H.; BARBOSA, A. F.; JUNQUEIRA, A. R. B.; PRADO, O. O governo eletrônico no Brasil: perspectiva histórica a partir de um modelo estruturado de análise. **Rev. Adm. Pública**, Rio de Janeiro, vol.43, n. 1, jan./fev. 2009.



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
BAHIA
Campus Vitória da Conquista

ANÁLISE DA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA ELETRÔNICO DE
INFORMAÇÃO (SEI): Estudo de Caso no Instituto Federal da Bahia -
IFBA, campus Vitória da Conquista

Obrigado!

Perguntas?

GILTEAN TAVARES PIRES

Orientadora: Prof. Me. Amanda Ferraz de Oliveira Passos

Coorientador: Prof. Me. Pablo Freire Matos

03/06/2019