



2ª Semana de Inovação e Tecnologia  
SEBRAE Vitória da Conquista  
22 a 27 de setembro de 2014

## Tecnologia da Informação aplicada no dia a dia da empresa como Ferramenta de Sucesso

Prof. MSc Pablo Freire Matos  
Informática - Instituto Federal da Bahia (IFBA)  
[pablofmatos@gmail.com](mailto:pablofmatos@gmail.com)

## Agenda

- I. Introdução TI
- II. Tecnologias no dia a dia das Empresas
- III. Empresa de Consultoria em TI

26/09/14

TI como Ferramenta de Sucesso



## Parte I – Introdução TI

## Introdução TI

- Conjunto de todas as atividades e soluções providas por **recursos de computação**
- Conjunto de **recursos tecnológicos** e **computacionais** para a **geração e uso da informação**

26/09/14

TI como Ferramenta de Sucesso

## Objetivos da TI

- Reduzir **custos**
- Agregar valor aos **produtos** e **serviços** ofertados
- Melhorar **processos internos**
- Melhorar a **qualidade** e **disponibilidade das informações** interna e externamente à organização

26/09/14

TI como Ferramenta de Sucesso

## Benefícios Alcançados



26/09/14

TI como Ferramenta de Sucesso

## TI no Setor Privado

Globalização da Economia

Mudanças Rápidas e Descontínuas

As organizações são frequentemente pressionadas a **adaptar** seus ambientes de negócios às novas **exigências da economia**

TI como Ferramenta de Sucesso

7

## TI no Setor Privado

Globalização da Economia

Mudanças Rápidas e Descontínuas

**Inovação e tecnologia** convertem-se em fontes estratégicas essenciais, auxiliando as empresas a superarem esses **cenários complexos**

TI como Ferramenta de Sucesso

8

## Elementos de TI

Hardware

Peopleware

Software

TI como Ferramenta de Sucesso

9

## Hardware: Qual Utilizar?

TI como Ferramenta de Sucesso

10

## Hardware

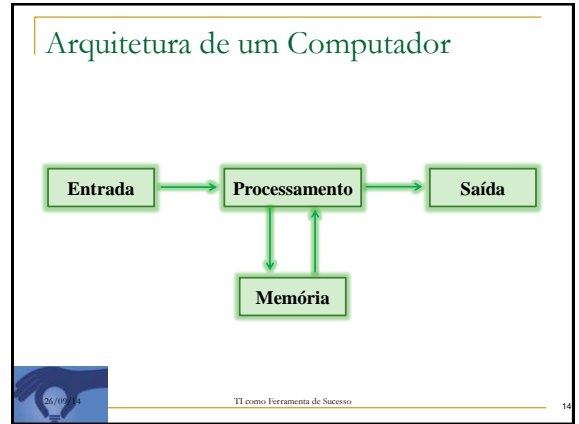
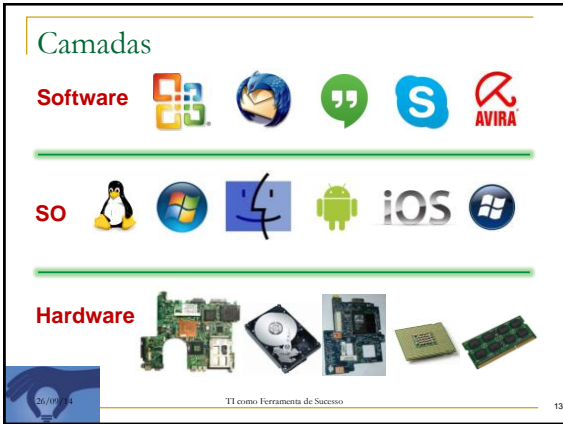
TI como Ferramenta de Sucesso

11

## Software

TI como Ferramenta de Sucesso

12



### Unidades de Armazenamento

- menor unidade de medida
  - Bit

Byte	8 bits (1 caractere)	-----
KiloByte	1.024 Bytes	10 <sup>3</sup>
MegaByte	1.024 Kilobytes	10 <sup>6</sup>
GigaByte	1.024 Megabytes	10 <sup>9</sup>
TeraByte	1.024 Gigabytes	10 <sup>12</sup>

TI como Ferramenta de Sucesso

### Outras medidas

PetaByte	1.024 Terabytes	10 <sup>15</sup>
ExaByte	1.024 Petabytes	10 <sup>18</sup>
ZettaByte	1.024 Exabytes	10 <sup>21</sup>
YottaByte	1.024 Zettabytes	10 <sup>24</sup>
BrontoByte	1.024 Yottabytes	10 <sup>27</sup>
GeopByte	1.024 Brontobytes	10 <sup>30</sup>
SangaByte	1.024 Geopbytes	10 <sup>33</sup>
JotaByte	1.024 Sangabytes	10 <sup>36</sup>

TI como Ferramenta de Sucesso

## Parte II – Tecnologias no dia a dia das Empresas

## Roteiro

- Sistema Operacional
- Internet
- Meios de Comunicação
- Meios de Compartilhamento de Arquivos

26/09/14 TI como Ferramenta de Sucesso 19

## Windows 7

O que são ícones?

26/09/14 TI como Ferramenta de Sucesso 20

## Menu Iniciar

**Bloquear:** WIN + L

**Suspender em notebooks:** botão power

**Acessórios**

**Novidade:** Campo de pesquisa muito eficiente

26/09/14 TI como Ferramenta de Sucesso 21

## Panel de Controle: Programas

- Instalar e Desinstalar Programa

26/09/14 TI como Ferramenta de Sucesso 22

## Panel de Controle: Sistema e Segurança

- Sistema (**WIN + PAUSE BREAK**)
  - Nome Computador / Tipo de Sistema (32/64 bits)
  - Quant. Memória
  - Veloc. Processador
- Ferramentas Administrativas
  - Liberar Espaço em Disco (Cleanup) - CCleaner
  - Desfragmentar Disco
  - Criar Partições

**Outro Caminho:** Acessórios/Ferramentas do Sistema

26/09/14 TI como Ferramenta de Sucesso 23

## Windows Explorer

26/09/14 TI como Ferramenta de Sucesso 24

## Internet

- Rede mundial de comunicação entre os computadores
- Meios de Conexão:
  - Cabeada
  - Rádio
  - Wireless
- Meio de Acessar uma Página:
  - Browser ou Navegador

## Browser



Firefox



Opera



Internet Explorer



Netscape



Safira



Chrome

## Como utilizar um Browser?

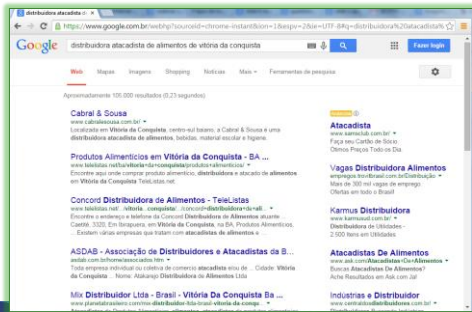
- Primeiro é necessário Baixar o Browser



## Baixando o Firefox



## Pesquisa na Internet



## Pesquisa na Internet

- Identificar o melhor conjunto de **Palavras-chaves**
  - **Google KeywordTool** ajuda
  - Mínimo de quantas palavras-chaves?
- eBook Introdução a **SEO**
  - <http://resultadosdigitais.com.br/materiais-educativos/introducao-seo/>
- Webinar Introdução ao **Adwords**
  - <http://resultadosdigitais.com.br/materiais-educativos/webinar-introducao-ao-google-adwords/>

## Meios de Comunicação

### ■ Assíncrono

- E-mail (institucional, pessoal, grupo)
- Webinar
- Redes Sociais

### ■ Síncrono

- Chat
- Web Conferência

26/09/14

TI como Ferramenta de Sucesso

31

## Assíncrono: Redes Sociais

### ■ O que é Marketing Digital?

- são **ações de comunicação** que as empresas podem se utilizar por meio da **telefonia celular** e **meios digitais** para:
  - divulgar e comercializar seus produtos
  - conquistar novos clientes
  - melhorar a sua rede de relacionamentos

2013, eBook-Passo-a-passo-Marketing-Digital  
<http://resultadosdigitais.com.br/materiais-educativos/>

26/09/14

TI como Ferramenta de Sucesso

32

## Assíncrono: Redes Sociais

Google+

facebook



LinkedIn





26/09/14

TI como Ferramenta de Sucesso

33

## Como alcançar Resultado com o Marketing Digital

1. Ter uma página e username no **Facebook** 
2. Um Perfil no **Twitter**  e/ou outras redes que forem importantes para a empresa
3. **Google Analytics** ajustado e funcionando
4. Subdomínio redirecionando para serviço de criação de **Landing Pages**
5. Acompanhamento dos acontecimentos diários do site

26/09/14

TI como Ferramenta de Sucesso

34

## Use o “Promover” no Facebook

- Em média quantas pessoas que curtem uma página visualizam os posts publicados?
  - apenas 12%
  - a grande maioria das pessoas **não sabe** o que está sendo **publicado** pela sua empresa no Facebook e **não tem contato** algum com o conteúdo

<http://resultadosdigitais.com.br/blog/como-o-promover-do-facebook-pode-ajudar-sua-empresa/>

26/09/14

TI como Ferramenta de Sucesso

35

## Vai empreender? Veja 10 ferramentas que podem te ajudar a ter sucesso



Plano de Negócios



<http://www.infomoney.com.br/negocios/investimento-anjo/noticia/3310050/vai-empreender-veja-ferramentas-que-podem-ajudar-ter-sucesso>

26/09/14

TI como Ferramenta de Sucesso

36

## Assíncrono: E-mail

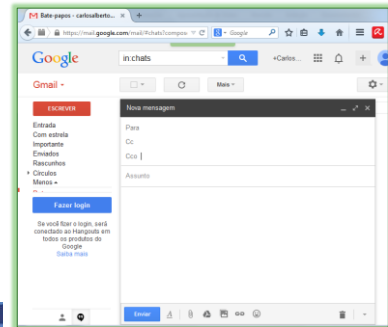
- Arma poderosa que alcança taxas de cliques de **10 a 50 vezes** maiores que as mídias sociais
- **Newsletter:**
  - Recomendado 1 e-mail por mês
  - Indicações de artigos e novidades da empresa
  - Fortalecer a marca e impulsionar para as redes sociais
- **Emails Promocionais:**
  - e-book, vídeo, novo produto/serviço, compras

<http://resultadosdigitais.com.br/materiais-educativos/ebook-newsletter-via-e-mail/>

TI como Ferramenta de Sucesso

37

## Assíncrono: Conta E-mail Pessoal



TI como Ferramenta de Sucesso

38

## Assíncrono: Conta E-mail Institucional

**Enviar e-mail promocional**

**Anúncio**

TI como Ferramenta de Sucesso

39

## Assíncrono: Conta E-mail Grupo

**Meus grupos** **Procurar em todos**

Todas as suas discussões em um só lugar

Organize com favoritos e pastas, escolha seguir pelo e-mail e encontre rapidamente as postagens não lidas.

Manifeste a sua opinião

Utilize a edição de rich-text para personalizar suas postagens com fontes, cores e imagens.

As pessoas dão vida às discussões

Utilize fotos, apelidos e traduções automáticas para compartilhar suas ideias com o mundo.

Velocidade é importante

Com atalhos do teclado e um design simplificado, você não perde tempo para ler e participar. Pressione "P" para ver a lista completa de atalhos.

Otimizado para celular

Acesso aos Grupos de Google de qualquer lugar usando seu dispositivo móvel com nosso site otimizado.

<https://groups.google.com/>

[grupox@googlegroups.com](http://grupox@googlegroups.com)

TI como Ferramenta de Sucesso

40

## Assíncrono: Várias Contas de E-mail



**Configurações**

Enviar e-mail como:

Pablo Matos <pablomatos@gmail.com>	padrão	editar informações
Pablo Matos <pablo_matos@dc.ufscar.br>	usar como padrão	editar informações excluir
Pablo Matos <pablomatos@yahoo.com.br>	usar como padrão	editar informações excluir

Receber e-mails de outras contas (usando POP3):

pablomatos@yahoo.com.br	editar informações excluir
-------------------------	----------------------------

TI como Ferramenta de Sucesso

41

## Assíncrono: Várias Contas de E-mail



**Thunderbird E-mail - pablomatos@yahoo.com.br**

Mensagens

Contas

Recursos avançados

TI como Ferramenta de Sucesso

42



## Assíncrono: Webinar (Web-Based Seminar)



43

## Assíncrono Webinar: Vantagens

- Utilizar um sistema de alto impacto com vídeo, áudio, slides e interatividade para transmitir um conteúdo e divulgar produtos e serviços
- Diminuir os custos de deslocamento e viagens dos palestrantes e participantes
- Fazer prospecção de novos clientes
- Estender o alcance das informações para todo país e para o mundo por um longo período de tempo

[http://www.webinar.com.br/faca\\_webinar.htm](http://www.webinar.com.br/faca_webinar.htm)

TI como Ferramenta de Sucesso

44

## Assíncrono: Webinar Hangout



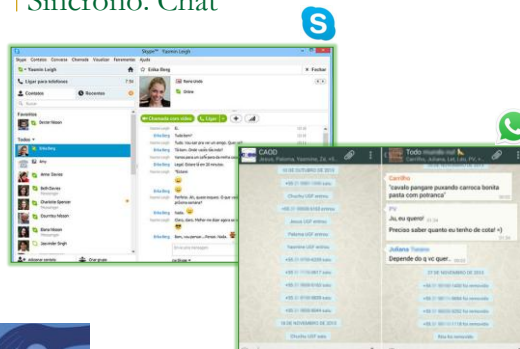
<http://www.google.com/+learnmore/hangouts/onair.html>

<http://flaviopavanelli.com.br/como-fazer-um-webinar-profissional-com-google-hangouts/>

TI como Ferramenta de Sucesso

45

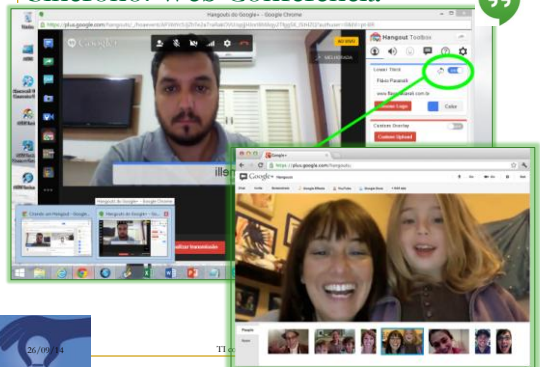
## Síncrono: Chat



TI como Ferramenta de Sucesso

46

## Síncrono: Web Conferência



TI como Ferramenta de Sucesso

47

## Meios de Compartilhamento de Arquivos

- Cloud Computing



TI como Ferramenta de Sucesso

48



## Parte III – Empresa de Consultoria em TI

### PRONANO: Área de Atuação

#### ■ Marketing Digital

- Identidade Visual
- Desenvolvimento Web
- E-mail marketing

#### ■ Consultoria em TI

- Projeto, Implantação e Manutenção de redes (Windows e/ou Linux)
- Servidores Linux/Windows
- Consultoria e gestão em TI



### PRONANO: Case Massas Della Chica

#### ■ Marketing Digital

##### ■ Ações:

- Criação da identidade visual
- Criação e Atualização da Fan Page no Facebook

##### □ Benefícios:

- Redução de custos com Marketing
- Mais eficaz que panfletagem
- Fortalecimento da marca
- 70% dos pedidos foram de pessoas que curtiram a Fan Page no Facebook



### PRONANO: Case Shopping Conquista Sul

#### ■ Modernização de Infraestrutura de TI na administração do SCS

##### □ Ações:

- Atualização de equipamentos e sistemas legados
- Implantação de política de segurança
- Implantação de políticas de uso e controle da internet

##### □ Benefícios:

- Redução de problemas com vírus e outras pragas virtuais
- Redução de custos com manutenção
- Melhoria na produtividade



### PRONANO: Perfil de TI

#### ■ Perfil de TI em Vitória da Conquista

- Não visualiza TI como diferencial competitivo
  - - TI = Baixa produtividade
  - + TI = Alta produtividade
- TI no suporte a tomada de decisão
- Dificuldades com informática básica
  - O que é informática básica?
  - É um critério de seleção de pessoal?
- Investimento em treinamentos constantes



### PRONANO

#### ■ Contato

- E-mail: [pronano@pronano.com.br](mailto:pronano@pronano.com.br)
- Telefone: (77) 3084-4651
- Cidade: Vitória da Conquista
- Site: [www.pronano.com.br](http://www.pronano.com.br)



**Cremildo Gomes**  
Consultor de TI



**Ivick Ferreira**  
Direção de Arte e Marketing Digital

